

## Algemene voorwaarden

### 1. Voorwaarden voor inschrijving vanaf 18 jaar

1A. Om te kunnen inschrijven is men verplicht de volgende documenten te overhandigen:

#### Een geldig identiteitsbewijs

(Paspoort, ID-bewijs of rijbewijs)

#### Een bankpas met rekeningnummer

(zichtbaar moet zijn naam en rekeningnummer).

Deze gegevens dienen overeen te komen met de gegevens welke worden ingevuld op het inschrijfformulier en/of via internet.

1B. De persoon welke zich inschrijft is zich bewust van het feit dat van het legitimatiebewijs en het bankpas een kopie vervaardigd wordt welke digitaal wordt opgeslagen in de administratie van One® Fitness.

#### Voorwaarden voor inschrijving voor minderjarigen

1C. Een ouder of op grond van de wet aangestelde voogd dient mee te komen voor de inschrijving en ondertekening van het contract. Verder gelden bovenvermelde voorwaarden (Zie Art. 1A.) met als aanvullende voorwaarden:

#### Een geldig legitimatiebewijs van de

ouder / op grond van de wet aangestelde voogd dient bij inschrijving te worden overhandigd (Paspoort, ID-bewijs, rijbewijs )

Minderjarigen tot 14 jaar dienen te sporten onder de directe begeleiding en verantwoordelijkheid van een volwassene welke ook een actief abonnement heeft afgesloten bij One® Fitness.

### 2. Abonnementsvoorwaarden

2A. Een overeenkomst tussen beide partijen is van onbepaalde tijd waarbij de omschrijving van het abonnement (zie art. 2B) de prijs bepaalt en niet de feitelijke duur van het contract.

2B. One® biedt diverse abonnement vormen aan te weten:

1 en 12 maanden Prijzen verschillen per abonnement.

\* Voor elke inschrijving geldt dat voor de maand van inschrijving een pro rato bedrag wordt berekend voor de resterende dagen van de inschrijfmaand.

De officiële start van de vaste abonnementsperiode is de 1<sup>e</sup> dag van de eerstvolgende maand.

2C. Bij elke inschrijving betaalt het lid

inschrijfgeld en administratiekosten. De ledenpas wordt apart berekend. Bij her inschrijving wordt er alleen administratiekosten in rekening gebracht.

Voor beide abonnement soorten geldt dat het lid gedurende de looptijd van de overeenkomst onbeperkt gebruik kan maken van alle faciliteiten binnen de sportschool, behoudens een aantal specifieke faciliteiten. Voor deze faciliteiten wordt een vergoeding gevraagd.

Bij verlies of schade aan de pas welke de pas onbruikbaar maakt dient de klant een nieuwe pas aan te schaffen voor de prijs van € 15.

2D. Zoals eerder vermeld in Art.2A is een abonnement een overeenkomst voor onbepaalde tijd. In het geval er geen

sprake is van een tijdelijke opzegging (zie Art. 3A) worden abonnementen verlengd volgens hierna volgende omschrijving:

One Flex abonnementen zijn maandelijks opzegbaar met inachtneming van 1 maand opzegtermijn, ingaande altijd op de 1<sup>e</sup> van de maand.

One Year en LifeStyle abonnementen worden na het verstrijken van de minimale vaste periode maandelijks opzegbaar. Bij lifestyle abonnementen geldt na het verstrijken van het abonnement het tarief voor de One Year abonnementen. Het lid kan altijd het

abonnement weer verlengen tegen het Lifestyle tarief.

### 3. Opzegvoorwaarden

3A. In het geval van een opzegging binnen de vaste periode welke minstens 1 maand vóór de officiële einddatum van de vaste periode wordt ingediend geldt dat de officiële einddatum van de vaste periode wordt aangehouden. (opgezegd voor de 1<sup>e</sup> van de maand)

In het geval van een opzegging welke binnen 1 maand voor het verstrijken van de vaste periode of na de vaste periode ingediend wordt geldt een opzegtermijn van 1 maand.

3B. Opzeggen is mogelijk via het opzegformulier welke te verkrijgen is bij de receptie van One Fitness. Voor elke andere vorm van opzegging kan niet gegarandeerd worden dat deze juist aankomen en ONE Fitness houdt zich niet aansprakelijk voor niet verwerkte opzeggingen welke niet via het opzegformulier zijn ingediend.

Van een correcte opzegging bij de receptie van One Fitness ontvangt u direct een bewijs van uitschrijving .

3C. Tussentijds opzeggen is niet mogelijk.

3D. Tijdelijk bevroren in geval van een blessure/ ziekte is mogelijk voor een maximale duur van 2 maanden waarvoor eenmalig € 9,95 bevroeringskosten in rekening gebracht wordt.

Hiervoor is een schriftelijk bewijs nodig in de vorm van een doktersverklaring ter bevestiging van de blessure / ziekte. De bevroering start op de 1<sup>e</sup> van de nieuwe maand na ontvangst van het bewijsstuk.

Bevroeringen kunnen niet met terugwerkende kracht ingediend worden.

3E. Na een beëindiging van een abonnement blijven eventuele openstaande termijnen onverminderd verschuldigd en dienen deze per direct voldaan te worden. Hetzelfde geldt voor termijnen welke na beëindiging van een abonnement alsnog worden gestorneerd.

3F. Ongeacht het wel of niet gebruiken van de faciliteiten van One® Fitness blijft het lid verplicht de maandelijks termijnen te voldoen. De mate van gebruik staat los van de betalingsverplichting.

3G. One® Fitness behoudt zich het recht voor om in geval van wangedrag klanten te weigeren en abonnementen voortijdig / per direct te beëindigen waarbij de verplichting tot betaling onverminderd blijft.

3F Opzeggen is niet mogelijk indien er nog openstaande contributies open staan.

### 4. Overige algemene bepalingen

4A. One® Fitness behoudt zich het recht voor om het sportcentrum te sluiten voor een maximum van 14 dagen per jaar m.u.v. feestdagen, zonder restitutie van lidmaatschapsgelden verschuldigd te zijn.

4B. One® Fitness behoudt zich het recht voor de tarieven jaartijks te verhogen zonder dat het lid hiervoor in kennis gesteld hoeft te worden.

4C. Bij ondertekening verklaart het lid de door One® Fitness opgestelde huisregels

te allen tijde na te leven en is zich bewust dat bij het breken van de

huisregels de toegang tot One® Fitness geweigerd zal worden. Zie Art. 3G. van de opzegvoorwaarden en Art. 5D voor de financiële gevolgen.

4D. Het lid verklaart bij het ondertekenen volledig gezond te zijn om gebruik te maken van de faciliteiten die One® Fitness biedt.

4E. One® Fitness is niet aansprakelijk voor vermissen, verduistering, diefstal, schade zowel direct of indirect van respectievelijk van of aan goederen van deelnemers of derden.

4F. Bij een wijziging in de contact- en/ of adresgegevens is het lid zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van deze gegevens. Eventueel ontstane kosten bij het nalaten van deze verantwoordelijkheid komen voor rekening van het lid.

4G. One® Fitness stelt zich niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen van deelnemers noch voor kwetsuren welke ontstaan door het achterhouden van medische informatie bij inschrijving of door onjuist gebruik van de apparatuur c.q. faciliteiten..

4H. One® Fitness behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden alsmede de Huisregels en overige bepalingen aan te vullen c.q. aan te passen.

herinneringsbrief c.q. ingebrekestelling. In deze brief wordt een melding gemaakt dat bij het uitblijven van betaling een incassobureau wordt ingeschakeld.

#### Financiële voorwaarden

#### 5. Wijze van betaling

5A. Bij ondertekening van het contract verplicht het lid zich tot het betalen van het verschuldigde abonnementsbedrag tot einde contract. Het einde van een contract wordt bepaald door middel van de opzegprocedure omschreven in de Algemene Voorwaarden onder artikel 3A t/m 3F.

5B. Bij ondertekening geeft men toestemming tot het automatisch incasseren van het door het lid opgegeven rekeningnummer. Elke maand tussen de 21<sup>e</sup> en 27<sup>e</sup> van elke maand zal er worden te incasseren voor de aankomende maand. Het lid betaalt dus in de regel vooruit.

5C. Bij andersoortige betalingen dan automatische incasso voor abonnementen dient vóór aanvang van elk nieuwe abonnementsperiode het verschuldigde abonnementsstermijn voor de 15<sup>e</sup> van de maand voldaan te zijn.

5D. Bij vooruitbetaalde termijnen vindt onder geen beding restitutie van abonnementsgelden plaats.

#### 6. Wanneer betaling uitblijft

6A. Per maand vind er 1 incasso plaats. Wanneer een termijn wordt gestorneerd of om welke reden dan ook en er niet wordt betaald blijft dit termijnbedrag open staan en brengt One Fitness per mislukte poging van de automatische incasso € 4,50 extra administratiekosten in rekening.

6B. In geval van een achterstand zal het lid binnen 4 weken na ontstaan van deze achterstand aangeschreven worden middels een eerste herinneringsbrief. In deze brief zal verzocht worden het

openstaand bedrag zo spoedig mogelijk te voldoen. (incl. €4,50 administratiekosten)

6C. Wordt aan de eerste herinneringsbrief geen gehoor gegeven dan volgt er een tweede

6D. Wordt ook n.a.v. de tweede herinneringsbrief c.q. ingebrekestelling geen gehoor gegeven dan wordt het lid, zoals vermeld in de tweede herinneringsbrief c.q. ingebrekestelling, doorgestuurd naar het incassobureau. Wanneer dit gebeurt wordt het totaal openstaand abonnementsbedrag en eventueel nog te factureren termijnen tot einde contract opeisbaar gesteld en voor dat bedrag wordt het lid doorgestuurd.

6E. Indien een lid wordt doorgestuurd naar het incassobureau rekent het incassobureau minimaal € 40 euro aan incassokosten en worden rentekosten in rekening gebracht. Deze komen voor rekening van het lid en dient deze tezamen met de hoofdsom te voldoen aan het incassobureau

6E. Nadat het lid is doorgestuurd naar het incassobureau is sporten bij de sportschool niet meer mogelijk. Ook betalen en algehele communicatie dient via het incassobureau te gaan. Pas wanneer het volledige bedrag aan het incassobureau betaald is wordt er aan het lid weer toegang verleend tot de sportschool.

#### 7. Overige financiële bepalingen

7A. In de sportschool wordt gewerkt met bartegoed. Het lid kan een bedrag met een minimum van € 5 storten waarna het lid middels dit bartegoed zijn consumpties betaalt aan de balie.

7B. Het lid dient er rekening mee te houden dat eventueel openstaand bartegoed bij contractbeëindiging door de klant of One® Fitness niet retour wordt gegeven.